

## Asiakaspalautuslomake

Tee peruutusilmoitus Titityylle sähköpostitse [info@titityy.fi](mailto:info@titityy.fi). Kerro ilmoituksessa alla listatut asiat. Tämä nopeuttaa palautuksen käsittelyä.



Nimesi ja tilausnumero:

---

Sähköpostiosoitteesi/Puhelinnumerosi:

---

Palautettavat tuotteet:

---

Kerro halutessasi palautuksen syy:

---

Pakkaa palautettavat tuotteet huolellisesti niiden alkuperäiseen postituspussiin/-pakettiin ja liitä mukaan tulostettu ja täytetty asiakaspalautuslomake tai asiakaspalautustiedot kirjoitettuna muulle paperille. Kirjoita osoitekorttiin "Asiakaspalautus", toimittajan sopimustunnus / asiakaspalautuskoodi (alla) sekä osoitetietomme. Sopimustunnus tulee ilmoittaa, jotta palautus olisi sinulle ilmainen!

**Palauta tuotteet samalla toimitustavalla, jolla paketti toimitettiin Sinulle.** Muista aina pyytää palautuksestasi kuitti, jotta paketin palauttaminen voidaan todistaa tarvittaessa. Asiakaspalautukset voivat kulkea hitaammin kuin lähetykset. Kun paketti palautuu meille, palautamme rahat tuotteista Sinulle.

### Palautus postitse

Kirjoita Postin kautta tulleen paketin osoitekorttiin **Asiakaspalautus 636868**. Vie paketti postin palvelupisteeseen ja ilmoita sopimustunnus 636868 virkailijalle palauttaessasi paketin. Voit palauttaa paketin myös samaan pakettiautomaattiin, josta noudit paketin. Lokero aukeaa samalla koodilla, jota käytit noutaessasi paketin.

### Palautus Matkahuollon kautta

Kirjoita Matkahuollon kautta tulleen paketin osoitekorttiin **Asiakaspalautus 9515564**. Vie paketti Matkahuollon palvelupisteeseen ja ilmoita asiakaspalautuskoodi 9515564 virkailijalle palauttaessasi paketin. Matkahuollon pakettiautomaatista noudetut tilaukset voidaan palauttaa ainoastaan Matkahuollon palvelupisteeseen.

Yhteystietomme:

Puhelinnumero: 040 4874779

Sähköposti: [info@titityy.fi](mailto:info@titityy.fi)

Asiakaspalautusosoite:

**Asiakaspalautus (Postin sopimustunnus 636868 tai Matkahuollon as.pal.koodi 9515564)**

**Titityy Oy**

**Cygnaeuksenkatu 2**

**40100 Jyväskylä**