

Asiakaspalautuslomake

Tee peruutusilmoitus TitiTyylle sähköpostitse info@tityy.fi. Kerro ilmoituksessa alla listatut asiat. Tämä nopeuttaa palautuksen käsittelyä.

Nimesi:

Tilausno:

Sähköpostiosoitteesi/Puhelinnumerosi:

Palautettavat tuotteet:

Kerro halutessasi palautuksen syy:

Pakkaa palautettavat tuotteet huolellisesti niiden alkuperäiseen postituspusssiin/pakettiin, ja liitä mukaan tulostettu ja täytetty asiakaspalautuslomake tai asiakaspalautustiedot kirjoitettuna muulle paperille. Jätä alkuperäinen toimittajan osoitetarra tietoineen näkyville, kirjoita osoitekorttiin **Asiakaspalautus** ja toimittajan sopimustunnus/asiakaspalautuskoodi: Kirjoita Postin kautta tulleen paketin/kirjeen päälle lisäksi **sopimustunnus 636868** tai Matkahuollon paketin päälle **asiakaspalautuskoodi 9515564** ja ilmoita se viedessäsi pakettia.

Edellä mainitut sopimustunnukset tulee ilmoittaa, jotta palautus olisi sinulle ilmainen! Palauta tuotteet samalla toimitustavalla, jolla paketti toimitettiin Sinulle (esim. pakettiautomaatti, Matkahuollon noutopiste). Kirjeet on palautettava postikonttoriin.

Muista aina pyytää palautuksestasi kuitti, jotta paketin palauttaminen voidaan todistaa tarvittaessa. Postin asiakaspalautukset kulkevat joskus hitaasti, jopa 3 viikkoa. Kun paketti palautuu meille, palautamme rahat sinulle. Voit tehdä yhden palautuksen tilausta kohti: Voit palauttaa osan tuotteista tai kaikki tuotteet. Huomioithan, että jos palautat osan tilauksesta, jonka arvo on yli 80 € oikeuttaen ilmaiseen toimitukseen, ja palautuksen jälkeen tilauksen arvo jää alle 80 €:n, tällöin sinulle palautettavasta summasta vähennetään toimituskulut valitun toimitustavan mukaan (Matkahuolto 5,50 € / posti 6,90 €). Myös jos palautat osan tuotteista, hyvitämme vain palautettavien tuotteiden hinnan.

Yhteystietomme:

Puhelinnumero: 040 4874779

Sähköposti: info@tityy.fi

Asiakaspalautusosoite:

Asiakaspalautus (Postin sopimustunnus 636868 / Matkahuollon as.pal.koodi 9515564)

TitiTyy Oy

Cygnaeuksenkatu 2

40100 Jyväskylä