

Asiakaspalautuslomake

Tee peruutusilmoitus TitiTyylle sähköpostitse info@tityy.fi. Kerro ilmoituksessa alla listatut asiat. Tämä nopeuttaa palautuksen käsittelyä.

Nimesi ja tilausnro:

Sähköpostiosoitteesi/Puhelinnumerosi:

Palautettavat tuotteet:

Kerro halutessasi palautuksen syy:

Pakkaa palautettavat tuotteet huolellisesti niiden alkuperäiseen postituspussiin/pakettiin, ja liitä mukaan tulostettu ja täytetty asiakaspalautuslomake tai asiakaspalautustiedot kirjoitettuna muulle paperille. Jätä alkuperäinen toimittajan osoitetarra tietoineen näkyville, kirjoita osoitekorttiin Asiakaspalautus ja toimittajan sopimustunnus / asiakaspalautuskoodi (alla).

Kirjoita Postin kautta tulleen paketin/kirjeen päälle lisäksi **sopimustunnus 636868** tai Matkahuollon paketin päälle **asiakaspalautuskoodi 9515564** ja ilmoita se viedessäsi pakettia. Edellä mainitut sopimustunnukset tulee ilmoittaa, jotta vaihto olisi sinulle ilmaista!

Palauta tuotteet samalla toimitustavalla, jolla paketti toimitettiin Sinulle (esim. pakettiautomaatti, Matkahuollon noutopiste). Kirjeet on palautettava postikonttoriin.

Muista aina pyytää palautuksestasi kuitti, jotta paketin palauttaminen voidaan todistaa tarvittaessa. Postin asiakaspalautukset kulkevat joskus hitaasti, jopa 3 viikkoa. Kun paketti palautuu meille, lähetämme vaihdettavat tuotteet tai palautamme rahat sinulle.

Yhteystietomme:

Puhelinnumero: 040 4874779

Sähköposti: info@tityy.fi

Asiakaspalautusosoite:

Asiakaspalautus (Postin sopimustunnus 636868 / Matkahuollon as.pal.koodi 9515564)

TitiTyy Oy

Cygnaeuksenkatu 2

40100 Jyväskylä